

## Потвърждение за извършен банков превод



Изпращането на доказателство за плащане на самолетен билет, хотелска резервация, [застраховка](#) или друга услуга, когато плащате по банков път, значително ускорява процеса на тяхното издаване. Изпращайки такова потвърждение, ще намалите риска от промени в крайната цена на билета, която, за съжаление, може да се промени до окончателното заплащане на самолетния билет.

Повечето от банките, предлагащи онлайн услуги, дават възможност на своите клиенти да изпращат потвърждение за изпратена сума. Това потвърждение не може да бъде редактирано, а само разпечатвано или изпращано като прикачен файл.

Изпращането на потвърждението за направено плащане трябва да стане **възможно най-скоро** след самия [банков превод](#). Това можете да направите с помощта на бутон "print screen" (PrtSc) на Вашата клавиатура. Натискането на този бутон копира това, което виждате на екрана на компютъра си. Също така, можете да копирате и историята на плащанията си или извлечение за направените преводи. Ако пък разполагате с хартиено платежен документ от банката, можете да го сканирате или снимате с фотоапарат или камера на телефон.

Тези потвърждения трябва да бъдат запаметени на компютъра Ви и след това изпратени като прикачен файл на [plateno@esky.bg](mailto:plateno@esky.bg). Не по-рано от 10-15 минути след като изпратите потвърждението, се обадете в центъра за обслужване на клиенти на номер **+359 2 907 97 49**, за да могат консултантите ни да проверят дали файлът е получен и се чете.

**Вижте още:**

## Създаване на скрийншот (екранна снимка)

**Процесът на създаване на екранна снимка не е сложен** и се състои от няколко стъпки.

Първо отворете прозореца, който показва информация за съответния трансфер. Имайте предвид, че правейки скрийншот ще бъде заснето всичко, което в момента виждате на екрана, затова затворете всички прозорци, които не желаете да се виждат.

Когато сте готови, натиснете бутона на клавиатурата, който за различните модели лаптопи или компютри има различно име: "PrtSc", "Prt Scrn", "Print Scrn", "Print Screen". На лаптопите най-често се намира в горния десен ъгъл, а на клавиатура към стационарен компютър – на някой от функционалните клавиши (F9, F10, F11, F12).

При натискането на този клавиш записвате изображението на монитора в паметта на компютъра. За да превърнете копираната информация във файл, препоръчваме да използвате програмата MS Paint, която е на разположение на повечето компютри и лаптопи. Копираното поставете в нов прозорец, натискайки едновременно бутони Ctrl. и V. По този ще получите скрийншот.

Запазете файла като въведете неговото име и изберете разширение – напр. JPG или PNG формат.

Така създаденият файл изпратете на адрес: **plateno@esky.bg**. След това се обадете на **+359 2 907 97 49**, за да потвърдите, че файлът е получен успешно и се чете. Моля свържете се с нас не по-рано от 10-15 минути след изпращане на потвърждението за направен паричен превод.